

# Nyomtatvány áru visszaküldéséhez

1. A nyomtatványt nyomtatott nagy betűkkel töltsé ki
2. A visszaküldendő terméket gondosan csomagolja be. A csomagba helyezze be ennek a kitöltött visszáru nyomtatványnak az eredeti példányát, valamint a számlát, amit kapott a termékhez, és postai csomagként adja fel

**a következő címre:**

**Benoshop Hungary 2019 Kft., 2947 Ete, Jókai Mór utca 13.**

A csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül postára adott, hibátlan termékeket áll módunkban cserélni, illetve annak vételárát visszautalni.

Az elállási igényét írásban jelezze nekünk az ügyfélszolgálat e-mail címre, mennyiben bármilyen kérdés merülne fel, kérem hívjon minket az ügyfélszolgálati telefonszámon.

Webáruházunkban a 14 napos elállási jogon túl is biztosítjuk a termék visszavásárlás lehetőségét! Egészen 30 napig a termék kézhezvételétől számítva. Azonban ezt csak a hibátlan, hiánytalan, sérülésmentes (karcmentes), tiszta, szagmentes termékekhez tudjuk biztosítani és csak fogyasztóknak!

A visszaküldés után megvizsgáljuk a termék állapotát és azután jelzünk vissza a vásárlónak, hogy a terméket vissza tudjuk-e vásárolni.

Itt tegyen X-et a megfelelő sorba:

14 napos elállással szeretnék élni:

30 napos elállással szeretnék élni:

Név: .....

Cím: .....

Telefonszám: .....

A rendeléshez csatolt számla száma: .....

**A megrendelés száma:** .....

Számla sorszáma: .....

Az áru visszaküldésének oka: .....

.....

Pénzvisszafizetés esetén bankszámlaszáma:

A visszaküldendő termékek adatai:

Áru megnevezése:

Mennyiség:

Egységár:

Cseretermék neve (ha csere miatt küldi vissza):

Cseretermék kódja, mérete / színe:

.....  
Dátum

.....  
Aláírás